



# COMMUNICATION ON PROGRESS TENNAXIA

Mai 2021 • Version 2021



**Tennaxia**  
 Vers plus de performance durable

- **Notre Engagement**
  - **Présentation de Tennaxia**
  - **Notre démarche RSE**
  - **Mise en œuvre des 10 principes du Global Compact**
- 

## Notre engagement

Notre  
formalisée  
solutions



Ainsi, nous

analyses de  
Nos équipes  
pour les

manière dont ils se déclinent pour leurs propres activités.

entreprise Tennaxia fête ses 20 ans en 2021. Sa raison d'être, en 2020 est de « Concevoir, développer et mettre en œuvre des pour la performance durable des entreprises et de leurs investisseurs ».

accompagnons les entreprises à intégrer les enjeux de développement durable dans leur modèle d'affaires, dans leurs risques, dans leur politique et dans leurs actions au quotidien. sont animées par la volonté de conseiller au mieux les entreprises aider à appréhender pleinement ces enjeux et notamment la

Notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies depuis plus de 5 ans maintenant s'inscrit pleinement dans notre mission et dans nos engagements.

Ainsi, la mise en œuvre des 10 principes du Global Compact fait partie des moteurs qui nous animent, aussi bien dans nos missions de conseil, de formation que dans nos solutions logicielles HSE et de reporting extra-financier. Nous incitons également nos clients à adhérer aux 10 principes du Global Compact pour démontrer leur responsabilité sur ces principes.

Par cette Communication sur le Progrès, nous réaffirmons adhérer sans réserve aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies. Nous avons revu en 2020-2021 notre politique RSE suite à l'identification de nos enjeux principaux *via* un groupe de travail composé de membres du comité de direction et de salariés. Cela nous a conduit, en faisant un benchmark externe à identifier nos principaux enjeux et à tracer notre matrice de matérialité. Cette année a également été l'occasion de travailler sur la formalisation de notre raison d'être pour exprimer publiquement la mission et les valeurs que nous portons.

Nous espérons que cette communication sur le progrès saura rendre compte des valeurs qui nous sont chères et de notre responsabilité au quotidien.

Vous souhaitant une bonne lecture,

Bernard Fort

Président du directoire

## Présentation de Tennaxia

Fondé en 2001, le groupe Tennaxia est un des leaders en France des solutions intégrées pour la gestion de l'environnement, de la santé et sécurité au travail et du développement durable.

De par sa double compétence, « Editeur de logiciel » et « Société de Conseil », Tennaxia accompagne les entreprises engagées dans une démarche de Responsabilité Sociétale ou confrontées à des enjeux en matière de protection de l'environnement et de maîtrise des risques pour la santé et la sécurité des salariés.

### Groupe TENNAXIA

Carte d'identité 2021

- **62 collaborateurs**
- **7,4 M€ de CA**
- **3 sites : Laval (siège social), Paris et Lyon**
- **Un réseau de partenaires à l'international**
- **15 000 sites utilisateurs, dans plus de 90 pays**

Notre mission est de les aider à :

- Piloter leur performance RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et HSE,
- Réduire leurs risques et leurs coûts SSE (Santé, Sécurité et Environnement),
- Répondre à leurs principales obligations réglementaires et anticiper les attentes de leurs parties prenantes,
- Et par là même, faciliter leur gouvernance.

En forte croissance depuis sa création, le groupe Tennaxia est résolument tourné vers l'innovation au service de ses clients et est présent dans de nombreux secteurs d'activité :

- Industrie : aérospatiale, chimie, agroalimentaire, automobile, électronique, mécanique, production d'énergie, santé, plasturgie...
- Services : assurance, retail, domaines skiables, distribution d'énergie, déchets, transport, ESN, télécommunication, poste et colis, habitat social, aménageur urbain...

En 2020, Tennaxia a noué un partenariat clé avec Euronext Corporate Services pour accompagner les entreprises cotées à bien communiquer avec leurs investisseurs sur les thématiques ESG et notamment par le biais de reporting appropriés et répondant aux attentes de ces parties prenantes. Tennaxia devient également un partenaire incontournable du private equity, permettant aux sociétés de gestion de piloter la performance ESG de leurs participations.

L'engagement RSE de Tennaxia lui a valu de maintenir son niveau Gold lors de sa troisième évaluation Ecovadis en 2021. Tennaxia est par ailleurs membre d'associations professionnelles comme le MEDEF, le C3D, ou Orée.



## Notre démarche RSE

En 2014, Tennaxia a identifié pour la première fois ses enjeux en matière de Responsabilité Sociétale en prenant en compte les aspects qui reflètent les impacts économiques, environnementaux et sociaux substantiels de notre entreprise ou influent de manière significative sur les évaluations et attentes de nos parties prenantes, cartographiées en 2013. En 2020, Nous avons redéfini notre stratégie RSE en revoyant nos enjeux. Un groupe de travail composé de membres du comité de direction et de salariés a travaillé sur l'identification des enjeux à risque pour l'entreprise. Un benchmark externe, notre connaissance de nos parties prenantes et notre expertise nous a permis de hiérarchiser ces enjeux selon leur impact potentiel sur nos parties prenantes externes. Nous avons ainsi pu tracer notre matrice de matérialité et identifier les enjeux prioritaires.

Sur la base des enjeux priorisés, le groupe de travail a retenu ceux qui sont traités dans notre stratégie RSE. Le groupe de travail a ensuite travaillé sur la définition d'engagements opérationnels permettant de répondre aux enjeux. Des indicateurs clés de performance ont été sélectionnés pour piloter la tenue des engagements opérationnels.

### 5 engagements opérationnels ont été formulés :

- **ENGAGEMENT SOCIAL**

Renforcer notre marque employeur, assurer un niveau élevé de compétences et contribuer à l'épanouissement professionnel, au bien-être, à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs tout en garantissant une égalité de traitement entre les femmes et les hommes.

**Enjeux** : Formation et développement des compétences ; Attraction des talents ; Santé, sécurité et bien-être ; Epanouissement

- **ENGAGEMENT ÉTHIQUE**

Garantir la sécurité des données de nos parties prenantes, agir et communiquer avec éthique et intégrité.

**Enjeux** : Sécurité des données ; Intégrité et comportement éthique ; Responsabilité numérique

- **ENGAGEMENT MARCHÉ**

Satisfaire nos clients par la fourniture de solutions et services innovants répondant aux enjeux du développement durable. Garantir la continuité d'activité et s'inscrire dans la durée.

**Enjeux** : Satisfaction client ; Management des risques et continuité d'activité ; Innovation ; Prise en compte du développement durable dans l'offre

- **ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL**

Réduire l'impact global de l'entreprise, tant dans nos activités de conseil que d'éditeur de logiciels SaaS

**Enjeux** : changement climatique ; empreinte environnementale de nos activités



- **ENGAGEMENT SOCIÉTAL**

S'affirmer comme un partenaire de la croissance locale et acheter responsable.

**Enjeux** : ancrage territorial ; achats responsables

En 2018, nous avons réalisé une première analyse des **Objectifs du Développement Durable** pertinents au regard de nos activités. Nous les avons revus en 2020-2021 suite à l'évolution de notre politique RSE afin qu'ils soient totalement en lien avec nos activités et nos métiers.



## Mise en œuvre des 10 principes du Global Compact

- **Droits de l'Homme**

**Principe 1** - Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

**Principe 2** – Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Tennaxia adhère sans réserve aux principes de la Déclaration universelle des droits de l'Homme de décembre 1948.

De par nos activités de conseil et d'édition de logiciels entièrement développés en France par nos équipes, nous sommes peu susceptibles de violations des droits de l'Homme. Nous appliquons rigoureusement la législation française qui est conforme avec les textes internationaux. Nous faisons parfois appel à de la sous-traitance pour mener des missions pour notre compte. Nos clients en sont systématiquement informés.

L'identité même de notre entreprise repose sur un socle de **valeurs humaines** fortes. Celles-ci sont formulées dans un référentiel de valeurs interne « Take CARE » partagé par tous.

Notre **code éthique** insiste plus particulièrement sur l'application d'une politique RH claire et équitable, reposant notamment sur l'acceptation des différences et sur la notion de « droit à l'erreur ».

### ENGAGEMENTS OPERATIONNELS



- Garantir la sécurité des données de nos parties prenantes, agir et communiquer avec éthique et intégrité.
- S'affirmer comme un partenaire de la croissance locale et acheter responsable.

## PLAN D'ACTION MIS EN ŒUVRE

**Livret d'accueil** : chaque nouveau collaborateur se voit remettre un livret d'accueil qui est commenté par son manager et la responsable des ressources humaines. Le livret d'accueil intègre le référentiel interne, le code éthique et le règlement intérieur. Il est en ligne et consultable à chaque instant.

**Des temps d'échanges** sont prévus chaque trimestre avec les collaborateurs dans le cadre de petits déjeuners, une fois par an dans le cadre des « Universités Tennaxia » et de façon plus formalisée, chacun des collaborateurs a un entretien annuel d'évaluation avec son manager ainsi qu'un entretien professionnel. Ces réunions sont autant d'opportunités pour rappeler nos engagements, notamment sur les valeurs et l'éthique de notre entreprise.

La mise en place d'une **politique d'achats responsables** est à l'étude afin de s'assurer, dans notre chaîne de valeur, que les droits humains, la santé sécurité et l'environnement sont respectés.

## INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE

**Part des nouveaux arrivant ayant reçu le livret d'accueil : 100 %**

- **Droits du travail**

**Principe 3** - Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

**Principe 4** – Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

**Principe 5** – Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

**Principe 6** – Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

En tant qu'entreprise de droit français et implantée uniquement en France, nous sommes soumis au respect du droit français qui interdit toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ainsi que tout travail réalisé par des enfants. Si nos métiers ne nous amènent pas à faire appel à des fournisseurs ou des prestataires de service susceptibles de ne pas respecter ces principes, nous allons toutefois nous doter d'une politique d'achats responsables dans les mois à venir. Le projet était prévu sur 2020 cependant, du fait de la crise sanitaire, le projet a été mis en suspens. Il devrait être mené sur l'exercice 2021-2022.

Tennaxia considère que son capital humain est le facteur clé essentiel à la performance de l'entreprise. Aussi, nous veillons à proposer à nos collaborateurs les conditions propices à leur épanouissement et leur bien-être, quelle que soit leur responsabilité et dans le respect de la diversité. Le groupe est par ailleurs soucieux du respect de l'équilibre vie privée/vie professionnelle.

#### ENGAGEMENT OPERATIONNEL



Renforcer notre marque employeur, assurer un niveau élevé de compétences et contribuer à l'épanouissement professionnel, au bien-être, à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs tout en garantissant une égalité de traitement entre les femmes et les hommes.



## PLAN D'ACTION MIS EN ŒUVRE

*Chaque mois, la direction de chaque société du groupe propose une **rencontre avec le Comité Social et Économique** afin de traiter de tous sujets tels que : gestion de la formation, points d'organisation, avantages sociaux...*

*Tous les ans, les salariés bénéficient d'un entretien d'évaluation et d'un entretien professionnel. Lors de ces entretiens, l'équilibre vie privée / vie professionnelle est abordé et*

*Nous garantissons la **non-discrimination** dans nos modalités de recrutement et d'évaluation. Nous appliquons une égalité de traitement homme/femme*

*Tennaxia accueille actuellement des **jeunes en alternance** sur des fonctions administratives et supports. Chaque année, nous accueillons deux stagiaires rémunérés au sein de notre pôle conseil RSE.*

## INDICATEURS CLÉ DE PERFORMANCE

**Index égalité femmes / hommes calculé volontairement au niveau groupe : 85/100** (les quinze points manquants sont liés à la composante augmentation suite à un retour de congé de maternité, évènement qui n'a pas eu lieu sur l'exercice fiscal).

**Taux d'absentéisme : 1,04 %**

**Taux d'accès à la formation : 95 %**

- **Environnement**

**Principe 7** - Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant l'environnement

**Principe 8** – Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

**Principe 9** – Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Cabinet de conseil et éditeur de solutions logicielles, les impacts environnementaux sont faibles et principalement liés à l'activité des salariés. Pour aller plus loin que ce simple constat, nous avons lancé des actions au sein de Tennaxia. Nos activités sont uniquement des prestations de service et nous aidons les entreprises à mettre en place des politiques RSE, HSE et à mieux piloter leurs impacts via des logiciels :

- de veille réglementaire sur les sujets santé/sécurité, environnement, énergie ;
- de gestion des déchets ;
- de reporting et de pilotage de données extra-financières ;
- de management des impacts environnementaux, et santé / sécurité.

Ainsi nous aidons à une meilleure prise en compte de l'environnement par nos clients et nous fournissons des prestations de conseil et de logiciel répondant aux enjeux du développement durable.

**ENGAGEMENT OPERATIONNEL**



Réduire l'impact global de l'entreprise, tant dans nos activités de conseil que d'éditeur de logiciels SaaS

## PLAN D'ACTION MIS EN ŒUVRE

Nous réalisons un **Bilan Carbone**® tous les 2 ans. Notre impact environnemental dépend à plus de 80% de nos transports et de notre parc informatique.

Nous préconisons **l'usage des transports en commun** pour l'ensemble de nos déplacements en Ile-de-France comme en région.

Nous utilisons autant que possible les **outils de conférences en ligne** afin de diminuer nos déplacements. L'entreprise préconise un usage raisonné de l'automobile, privilégiant le covoiturage interne à chaque fois que cela est possible

Tennaxia utilise les **modes de dématérialisation** pour la production et les échanges de documents. L'usage de l'impression est limité, et le R°/V° en noir et blanc est systématisé. Nous recyclons 95% de nos papiers.

Pour la construction du siège à Laval, nous avons privilégié une **architecture** et des **matériaux respectueux de l'environnement** tout en diminuant notre consommation énergétique.

Tennaxia soutient Morgan BOURC'HIS – Apnéiste - **Champion du monde d'apnée** en "poids constant sans palmes" et Rémy MARION - photographe, vidéaste, **conférencier sur les régions polaires** et en particulier l'ours polaire

## INDICATEURS CLÉ DE PERFORMANCE

**Emission carbone par salarié** : 530 kgCO<sub>2</sub>e

**Quantité annuelle de déchet papier par salarié** : 4 kg

- **Lutte contre la corruption**

**Principe 10** - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et pots-de-vin

Du fait de notre activité et du périmètre géographique de notre activité, nous ne sommes pas confrontés à des problématiques de corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. Nos clients et fournisseurs sont tous Européens et très majoritairement français.

**ENGAGEMENT OPERATIONNEL**



Garantir la sécurité des données de nos parties prenantes, agir et communiquer avec éthique et intégrité.

**PLAN D'ACTION MIS EN ŒUVRE**

**Code éthique** : chaque nouveau collaborateur se voit remettre un livret d'accueil qui est commenté par son manager et la responsable des ressources humaines. Le livret d'accueil intègre le référentiel interne, le code éthique et le règlement intérieur. Il est en ligne et consultable à chaque instant.

**INDICATEUR CLÉ DE PERFORMANCE**

Part des nouveaux arrivant ayant reçu le livret d'accueil : 100 %

**POUR ALLER PLUS LOIN, LIRE NOTRE RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE EN LIGNE**

<https://www.tennaxia.com/societe/demarche-rse/>